

Plan stratégique quinquennal 2026→2030

OBJECTIF

Nous allons créer un monde où les survivant-es peuvent adopter, avec **puissance et dignité**, des mesures contre les abus et la violence.

RÉSULTATS



Réaliser en toute sécurité **10 000** déménagements



Recueillir **30 millions de \$** grâce à une réputation solide et fiable



Générer **240 000** heures de bénévolat pour desservir les survivant-es

PILIERS

Renforcer l'impact et élargir le soutien

Nous allons améliorer nos méthodes de travail tout en continuant à nous développer pour desservir un plus grand nombre de survivant-es.

Chaque survivant-e mérite d'avoir la possibilité d'aller de l'avant avec dignité ; toutefois, un trop grand nombre de ces personnes continuent de faire face à des obstacles lorsqu'elles cherchent à se protéger. Pour répondre à la demande croissante de nos services, Transit Secours doit consolider son fondement tout en élargissant son champ d'action. Cela signifie que nous devons renforcer notre impact au sein des communautés existantes, élargir dans de nouvelles régions, et veiller à ce que nos services soient accessibles à tous-tes les survivant-es, en particulier les communautés en quête d'équité.

En améliorant nos opérations, en renforçant les capacités des succursales actuelles, et en nous élargissant stratégiquement dans les régions mal desservies, nous allons être mieux outillé-es pour soutenir un plus grand nombre de survivant-es à travers le Canada. Parallèlement, nous nous engageons à réduire les obstacles - qu'ils soient culturels, géographiques ou systémiques - afin que chaque survivant-e, quelle que soit son origine, puisse avoir accès à l'aide nécessaire. Grâce à l'innovation continue, à la collaboration et aux approches axées sur les survivant-es, nous allons créer un avenir où fuir la violence n'est pas seulement possible, mais est appuyé tout au long du parcours.

- ★ Renforcer les capacités au sein des régions existantes
- ★ Développer de nouvelles régions
- ★ Réduire les obstacles et accroître l'accessibilité

Renforcer la résilience financière

Nous allons adopter une philanthropie stratégique afin d'accroître nos revenus et notre impact.

Une base financière solide est essentielle au maintien et à l'élargissement de notre impact. Alors que la demande pour les services de Transit Secours continue de croître, il en va de même pour notre capacité à générer des financements stables et diversifiés qui garantissent que nous pouvons desservir les survivant-es pour les années à venir.

En adoptant une philanthropie stratégique, nous allons cultiver des relations plus profondes avec les donateurs-trices, attirer de nouvelles sources de financement et créer un avenir financier plus prévisible. Grâce à des stratégies de collecte de fonds innovantes, une gestion fiscale responsable et une intendance resserrée des donateurs-trices, nous allons augmenter non seulement nos revenus, mais favoriser une communauté d'allié-es engagé-es qui partagent notre vision.

La résilience financière est plus qu'un simple chiffre ; c'est la clé de la viabilité à long terme. En bâtissant une base de financement diversifiée et fiable, nous pouvons garantir que chaque survivant-e qui a besoin de notre aide aura accès à la sécurité et au soutien auxquels ces personnes ont droit.

- ★ Augmenter et diversifier les recettes
- ★ Acquérir et maintenir les donateurs-trices profondément engagé-es
- ★ Améliorer l'infrastructure financière

Améliorer la qualité de vie des gens dans un but précis

Nous allons créer un environnement où les meilleurs talents prospèrent.

Au cœur de Transit Secours se trouve une communauté dévouée de personnel et de bénévoles qui rendent notre mission possible. Afin de continuer à offrir aux survivant-es un soutien vital, nous devons investir dans les gens qui contribuent à notre impact.

En favorisant les meilleurs talents, en stimulant une culture de sécurité et d'appartenance, et en offrant des opportunités de croissance significatives, nous nous assurons que Transit Secours reste un lieu où les individus passionnés peuvent s'épanouir. Une équipe forte et engagée est essentielle, non seulement pour soutenir notre travail, mais aussi pour l'améliorer, nous permettant de desservir plus de survivant-es, d'innover dans nos services, et de se consolider à partir de l'intérieur de notre organisation.

Lorsque nous donnons du pouvoir à notre personnel, nous amplifions notre impact. En donnant la priorité au recrutement, à la rétention, et au perfectionnement professionnel, nous construisons un lieu de travail qui inspire l'excellence, favorise le leadership, et reconnaît les contributions inestimables de chaque membre de l'équipe.

- ★ Attirer et recruter les meilleurs talents
- ★ Créer une culture axée sur la sécurité et le soutien
- ★ Retenir les meilleurs talents

Assurer l'excellence organisationnelle

Nous allons optimiser des systèmes internes favorisant des opérations efficaces et un service de haute qualité.

L'excellence n'est pas seulement une aspiration, c'est le fondement qui permet à Transit Secours d'offrir des services sûrs et de haute qualité aux survivant-es. À mesure que nous prenons de l'expansion, nos systèmes internes doivent évoluer pour favoriser l'efficacité, la collaboration et la résilience à tous les niveaux de l'organisation.

En renforçant nos politiques, en améliorant la transparence, et en rationalisant les opérations, nous créons une organisation plus cohérente et plus performante. Une communication claire, une planification stratégique, et des modèles de programmes bien définis veillent à ce que chaque succursale, chaque membre de l'équipe, et chaque initiative fonctionnent avec uniformité et un but précis.

L'excellence opérationnelle est la clé d'un impact durable. En optimisant notre façon de travailler, nous pouvons accroître notre efficacité, réduire les obstacles, et par ailleurs, desservir plus de survivant-es avec les soins et la dignité auxquels ces personnes ont droit.

- ★ Développer des systèmes résilients et une exécution constante
- ★ Améliorer la transparence et l'efficacité de la communication
- ★ Garantir des modèles de programme clairs et durables

Construire une réputation solide

Nous allons créer un mouvement d'allié-es qui fait confiance et respecte notre marque.

Transit Secours est plus qu'un service - nous sommes un mouvement. Pour provoquer un changement durable, nous devons non seulement soutenir les survivant-es, mais aussi inciter la collectivité dans son ensemble à agir. En renforçant notre marque, en amplifiant notre voix, et en gagnant la confiance du public, nous créons un puissant réseau de défenseurs-deresses, de donateurs-trices, et d'allié-es, qui s'engagent à mettre fin à la violence fondée sur le genre.

Grâce à une narration stratégique, un engagement significatif, et un leadership sectoriel, nous allons être en mesure de positionner Transit Secours comme une force de confiance et de respect. En présentant notre impact, en encourageant une communauté de champion-nes, et en assurant la reconnaissance de notre travail, nous veillons à ce que chaque Canadien-ne - que cette personne soit survivant-e, allié-e, ou partie prenante - sache qui nous sommes, ce que nous représentons, et comment faire partie de la solution.

Une solide réputation alimente un mouvement plus fort. En haussant la sensibilisation, la confiance et la crédibilité, nous allons plus qu'accroître notre influence ; nous allons créer également un pays où la sécurité, la dignité et l'autonomisation sont à la portée de tous-tes les survivant-es.

- ★ Accroître la notoriété de la marque
- ★ Gagner et démontrer la confiance
- ★ Nous définir comme un secteur de leadership