

Superviseur·se de la coordination des déménagements (CD) - Description du poste

Mise à jour: Novembre 2023

L'Organisation

Transit Secours (TS), un organisme de bienfaisance pancanadien porté par des bénévoles, fournit des services de déménagement et d'entreposage gratuits aux individus et aux familles fuyant la violence. Il est le seul service du genre au Canada, et les bénévoles ne sont pas moins exceptionnel·le·s. Chaque année, en collaboration avec les partenaires d'entreprises et les agences communautaires, nos équipes contribuent au-delà de 70 000 heures par année pour appuyer les familles en transition vers une vie sans violence.

Transit Secours a ouvert ses portes en 2016 et dessert actuellement les familles subissant de la violence dans les régions de Vancouver, du Sud-Ouest Ontario, de Toronto, d'Ottawa, de Montréal, de Calgary, d'Edmonton, et de la Nouvelle-Écosse. Étant en pleine croissance, TS est à la recherche de personnes généreuses et bienveillantes pour se joindre à son équipe.

Le poste

Le·La Superviseur·se CD se rapporte directement au·à la gestionnaire local·e des opérations. Le rôle comprend la supervision de tous les aspects des opérations de déménagement et d'entreposage de Transit, au sein de la succursale locale, et demande la collaboration étroite avec l'équipe pour assurer un déroulement harmonieux des opérations.

Responsabilités

- Diriger et appuyer une équipe de 10-20 coordonnateur·trice·s de déménagement et présider les réunions d'équipe
- Maintenir une grande réactivité envers les coordonnateur·trice·s de déménagement (CD) afin de répondre à leurs questions, de résoudre les problèmes, et de les guider pour assurer un service compétent et efficace
- Veiller à ce que les procédures après le déménagement soient complétées et faire un suivi auprès des parties concernées
- Former tous·tes les nouveaux·elles CD et les appuyer lors des quelques premiers déménagements
- Surveiller quotidiennement chaque canal de communication des déménagements sur la plateforme *Slack*
- Collaborer avec l'équipe de planification et le·la gestionnaire des opérations pour le recrutement de bénévoles pour chaque déménagement
- Remplacer les postes vacants de CD, au besoin

Qualifications

- Démontrer d'excellentes compétences en matière de communication et faire preuve de capacités à résoudre des problèmes
- Maintenir une voix qui appuie, est facile d'approche, est sensible aux traumatismes, est anti-raciste, est anti-oppressive, est axée sur la clientèle, est inclusive, et est juste dans tous les domaines de communication
- Connaître le secteur de la violence faite aux femmes (VFF); particulièrement les maisons d'hébergement pour femmes est un atout
- Être aisé·e de diriger de grandes équipes, à distance
- Faire preuve d'éthiques rigoureuses et rechercher l'intégrité et l'excellence dans tous les domaines de responsabilité
- Posséder de solides compétences organisationnelles et des habitudes de travail fiables

Détails du poste

- 8.5 heures par semaine
- 25\$ par heure
- Horaire et heures de travail flexibles
- Disponibilité de quelques soirées et fins de semaine, au besoin
- Poste à distance

Présentation d'une demande

- Veuillez faire parvenir une lettre de présentation, en plus de votre curriculum vitae à careers@transitsecours.com

Notez: Une vérification des antécédents criminels et des références sera entreprise pour le·la candidat·e retenu·e.

Transit Secours souscrit au principe d'égalité d'accès à l'emploi. Les femmes racialisées, les femmes s'identifiant comme LGBTQ+, et les femmes vivant avec un handicap sont particulièrement encouragées à postuler. Veuillez communiquer avec hr@transitsecours.com, pour toute demande d'adaptation.

Move Coordination (MC) Supervisor - SMMR

Role Description

The Organization:

Shelter Movers is a national, volunteer-powered charitable organization providing moving and storage services at no cost individuals and families fleeing abuse. We are the only service of this kind in Canada. Every year, in collaboration with business partners and community agencies, our teams contribute over 70,000 hours annually to support families transitioning to a life free of violence.

Shelter Movers was founded in 2016 and currently serves families experiencing abuse in Vancouver, South Western Ontario, Toronto, Ottawa, Montreal, Calgary, Edmonton and Nova Scotia. We are growing and looking to add caring and compassionate people to our team.

The Role

The MC Supervisor reports directly to the local Operations Manager. This role oversees all aspects of the moving and storage operations of Shelter Movers in their local Chapter and works closely with their team to ensure smooth operations.

Responsibilities

- Lead and support a team of 10-20 Move Coordinators and chair team meetings
- Maintaining high responsiveness for MCs to answer questions, solve problems, and provide guidance to ensure efficient and effective service
- Ensure all post move procedures are completed and following up with relevant parties
- Training all new Move Coordinators and supporting heavily during the first few moves
- Daily monitoring of each move communication channel through Slack
- Collaborate with scheduling team and Operations Manager to recruit volunteers for moves
- Cover MC vacancies as needed

Qualifications

- Strong communication and problem-solving skills
- The ability to maintain a voice that is supportive, approachable, trauma-informed, anti-racist, anti-oppressive, client-centered and inclusive and accurate in all areas of communication
- Knowledge of the Violence Against Women sector, specifically women's shelters an asset
- Comfortable remotely leading large teams
- Strong ethics and strives for integrity and excellence in all areas of responsibility
- Strong organizational skills and reliable work habits

Role Details:

- 8.5 hours per week
- \$25 per hour
- Flexible work schedule and hours
- Some evening and weekend availability as needed
- Remote position

To Apply

- Email your resume and cover letter to careers@sheltermovers.com

Note that the successful candidate will be subject to successful completion of a criminal background check and reference check.

Shelter Movers is an equal opportunity employer. Racialized women, women who identify as LGBTQ+, and women living with a disability are particularly encouraged to apply for this position. To request reasonable accommodation, contact hr@sheltermovers.com.