

Chief Operating Officer Role Description

October, 2022

The Organization

[Shelter Movers](#) is a national, volunteer-powered charitable organization providing moving and storage services at no cost to individuals and families fleeing abuse. We are the only service of this kind in Canada. Every year, in collaboration with business partners and community agencies, our teams contribute 70,000 hours annually to support families transitioning to a life free of violence.

Shelter Movers was founded in 2016 and currently serves families experiencing abuse in Vancouver, Waterloo, Toronto, Ottawa, Montreal, Nova Scotia and Moncton. We are growing and seeking a caring, competent and compassionate senior executive to live our values and lead our team.

The Role

The Chief Operating Officer reports directly to the Chief Executive Officer and provides leadership and direct oversight to the organization's seven current chapters, working with national content experts (Function Directors). This role will also execute a portion of Shelter Movers' Human Resources strategy.

Responsibilities and Accountabilities

Chapter Performance Management

- Provide oversight and direction to Chapter Directors to achieve targets in execution of annual work plans
- Ensure fidelity to standard operating policies and procedures;
- Collaborate with national Function Directors to assess and address gaps or areas for growth;
- Mentor and enhance leadership capability in Chapter Directors to ensure local functions are operating optimally;
- Oversee annual budget development and semi-annual budget reforecasting in all chapters;
- Encourage optimal growth and development of new and existing chapters through benchmarking of processes and procedures, dissemination of best practices and comparative performance analysis

Human Resources

- Provide leadership and direct oversight to Shelter Movers' Human Resources function;
- In collaboration with a Human Resources Generalist, execute select portions of Shelter Movers' annual Human Resources work plan, including but not limited to:
 - Coaching team members on performance management;
 - Measuring employee morale;
 - Leading workforce planning; and

- Assessment and refinement of employee performance management systems.
- Maintain employee compensation plans; determining production, productivity, quality, and recommending, planning, and implementing pay structure revisions
- Support chapter leadership teams by providing human resources advice, counsel, and decisions; analyzing information and applications
- Champion a culture of policy-based, data-driven decision-making at Shelter Movers
- Ensure legal compliance with federal, provincial, and local requirements by studying existing and new legislation, anticipating legislation, enforcing adherence to requirements, advising management on needed actions, and maintaining records.

Skills and qualifications

- University degree in Business Management, Human Resources, or Organizational Behavior
- 10+ years of progressive experience in an organizational leadership role, preferably in the nonprofit sector.
- Direct knowledge and experience working in Human Resources
- University-level French and English oral and written communication skills an asset
- Strong analytical and problem-solving skills with the ability to manage multiple projects under tight timelines
- A collaborative and compassionate leadership style to build trust and inspire others to achieve common goals
- Excellent judgment in setting priorities, problem, and solution identification
- Experience with system-level strategic visioning and planning
- Budget development experience, ability to understand a financial statement
- Advanced verbal and written negotiation skills
- The ability to learn new tools quickly and pivot to new trends
- Understanding and interest in gender studies, including anti-racist, anti-oppressive frameworks and intersectionality of challenges faced by women and particularly survivors of abuse in the local community, an asset
- Strong ethics and strives for integrity and excellence in all areas of responsibility
- Strong organizational skills and reliable work habits

Compensation Package

- Flexible work schedule and hours (35 hours per week), some evenings and weekends as required
- Remote position or hybrid work environment, depending on your location
- \$75,000 - \$90,000 per annum plus competitive benefits
- The opportunity to work with a talented group of leaders who are passionate about Shelter Movers' vision and mandate
- The opportunity to grow your skills as an Operational Leader in an organization that is recognized as a leader in the gender-based violence sector

To Apply

- Email your resume and cover letter to hr@sheltermovers.com

Note that the successful candidate will be subject to successful completion of a criminal background check and reference check.

Shelter Movers is an equal opportunity employer. Racialized women, women who identify as LGBTQ+, and women living with a disability are particularly encouraged to apply for this position. To request an accommodation, contact hr@sheltermovers.com.

Covid-19 Hiring Statement

Shelter Movers continues to operate and provide our unique moving and storage services, notwithstanding the COVID-19 pandemic. We have implemented stringent safety measures to protect our volunteers, staff, partners, and clients.

Chef des Opérations

Description du poste

octobre 2022

L'organisation

[Transit Secours \(TS\)](#), un organisme de bienfaisance pancanadien porté par des bénévoles, fournit des services de déménagement et d'entreposage gratuits aux survivant·e·s quittant la violence. TS est le seul service du genre au Canada. Chaque année, en collaboration avec des partenaires d'affaires et des organismes communautaires, nos équipes consacrent plus de 70 000 heures de travail à soutenir les familles en transition vers une vie sans violence.

Établi en 2016, Transit Secours dessert présentement les familles subissant de la violence dans les régions de Vancouver, de Waterloo, de Toronto, d'Ottawa, de Montréal, de la Nouvelle-Écosse et de Moncton. Étant en pleine croissance, TS est à la recherche d'une haute direction bienveillante, compétente et compatissante prête à véhiculer nos valeurs et à diriger notre équipe.

Le poste

Le·La chef des opérations se rapporte au directeur général. En collaboration avec les expert·e·s nationaux·ales en la matière (directions des fonctions), cette personne assure un leadership et une surveillance directe sur les sept succursales courantes de l'organisation. En plus, ce poste assure une partie de la stratégie des ressources humaines de Transit Secours.

Responsabilités principales

Gestion du rendement des succursales

- Assurer un encadrement et une orientation aux directions des succursales afin d'atteindre les objectifs de l'exécution des plans de travail annuels
- Assurer le respect des politiques et des procédures opérationnelles standards
- En collaboration avec les directions nationales des fonctions, évaluer et combler les lacunes ou les domaines favorisant la croissance
- Conseiller et encourager la capacité du niveau de leadership des directions de succursales afin d'optimiser les opérations de chaque fonction
- Surveiller le développement du budget annuel et les prévisions budgétaires semestrielles de toutes les succursales
- Encourager la croissance et le développement optimal des nouvelles et existantes succursales par les processus et les procédures comparatives, la diffusion des meilleures pratiques et l'analyse comparative des rendements

Ressources humaines

- Fournir un leadership et exercer une surveillance directe de la fonction des ressources humaines de Transit Secours

- En collaboration avec le·la généraliste des ressources humaines, exercer certains aspects du plan de travail annuel des ressources humaines de Transit Secours, y compris mais sans s’y limiter à:
 - Diriger les membres de l’équipe au sujet de la gestion du rendement;
 - Mesurer le moral des employé·e·s;
 - Mener la planification de l’effectif; et
 - Évaluation et raffinement des systèmes de gestion de la performance des collaborateurs.
- Maintenir les programmes d’indemnisation des employé·e·s; déterminer les étapes de production, de productivité, de qualité, et recommander, planifier et mettre en œuvre la structure des révisions salariales
- Appuyer les équipes de leadership des succursales en fournissant des avis, des conseils et des décisions aux ressources humaines par l’analyse des informations et des applications
- Préconiser une culture décisionnelle axée sur les politiques et les données à Transit Secours
- Veiller à la conformité des lois et des exigences fédérales, provinciales et municipales en analysant les lois existantes et les nouvelles lois, en anticipant les impacts des projets de loi, en assurant le respect des exigences, en offrant des conseils aux gestionnaires quant aux mesures à prendre, en tenant des dossiers.

Compétences et qualifications

- Un diplôme universitaire en Gestion des Affaires, en Ressources Humaines ou en Comportement Organisationnel
- Plus de 10 ans d’expérience progressive dans un poste de leadership organisationnel, préférablement dans un secteur sans but lucratif
- Une connaissance pratique et une expérience dans les RH
- Une excellente maîtrise en français et en anglais, écrit et oral (niveau universitaire)
- Une preuve d’un leadership empathique et centré sur la collaboration, afin de bâtir la confiance et d’inspirer les autres à atteindre les objectifs communs
- Une excellente capacité de jugement pour gérer les priorités et pour cerner et résoudre les problèmes
- Une expérience en matière de vision et de planification stratégique à l’échelle de l’organisation
- Une expérience à l’établissement des budgets et une compréhension des états financiers
- Une preuve d’une bonne capacité de négociation, orale et écrite
- Une preuve d’une grande capacité à apprendre et à s’adapter rapidement à de nouveaux outils et aux nouvelles tendances
- Une preuve d’une éthique rigoureuse, d’intégrité et d’excellence dans tout ce qui tombe sous sa responsabilité
- Une preuve d’organisation et de fiabilité au travail.

Détails du poste

- Horaire de travail flexible (35 heures par semaine); le soir et la fin de semaine, au besoin
- Poste en télétravail ou hybride, selon votre lieu de résidence
- Salaire annuel entre 75 000 \$ - 90 000 \$ et un régime d'avantages sociaux concurrentiels
- L'occasion de collaborer avec un groupe de dirigeant·e·s passioné·e·s souscrivant à la vision et au mandat de Transit Secours
- L'occasion de développer vos compétences en tant que chef des opérations dans une organisation reconnue comme leader en matière du secteur de la VFF

Pour postuler

- Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à hr@transitsecours.com.

Veillez noter qu'une vérification des antécédents criminels et des références sera faite pour le·la candidat·e retenu·e.

Transit Secours souscrit au principe d'égalité d'accès à l'emploi. Les femmes et les personnes non-binaires racisées, s'identifiant comme LGBTQ+ ou vivant avec un handicap sont encouragé·e·s à postuler. Veuillez envoyer un courriel à hr@transitsecours.com pour toute demande de mesure d'adaptation.

Déclaration d'embauche relative à la COVID-19

Malgré la pandémie de la COVID-19, Transit Secours maintient ses opérations et ses services uniques de déménagement et d'entreposage. Nos mesures de sécurité rigoureuses protègent nos bénévoles, notre personnel, nos partenaires et notre clientèle.