

Superviseur.e de la coordination des déménagements  
Transit Secours Région de Montréal

Mise à jour: 12 oct, 2021

---

**L'organisation:**

Transit Secours offre des services de déménagement et d'entreposage sans frais aux femmes, personnes de la diversité du genre ainsi que leurs familles qui fuient la violence. Nous sommes la seule organisation de ce genre au Canada, et nos bénévoles ne sont pas moins exceptionnel.le.s. Chaque année, en collaboration avec des partenaires communautaires, nos équipes de bénévoles consacrent plus de 15 000 heures à aider les personnes en transition vers une vie sans violence. Transit Secours Montréal est opérationnel depuis octobre 2020 et a réalisé plus de 150 déménagements à ce jour. Nous sommes en pleine croissance et cherchons à ajouter des personnes attentionnées et compatissantes à notre équipe.

**Aperçu du rôle:**

Les coordonnatrices de déménagement (CD) font partie intégrante de l'équipe de déménagement, assurant la coordination du déménagement en amont et offrant le soutien sur appel le jour du déménagement. La coordonnatrice de déménagement coordonne avec la cliente, les bénévoles, et les autres partenaires pour assurer une planification détaillée du déménagement, et reste disponible pour relever les défis imprévus pour que les déménagements se déroulent sans problème.

La superviseure de la coordination des déménagements (superviseure de CD) travaille sous la direction de la gestionnaire des opérations, et est chargée de superviser l'équipe de coordonnatrices des déménagements. Dans le cadre de ses fonctions, la superviseure de CD est appelée à soutenir le cycle complet de chaque déménagement, en étroite collaboration avec la gestionnaire des opérations, et à coordonner avec des autres équipes du département d'opérations.

**Responsabilités**

- Diriger et soutenir une équipe de 10 à 20 coordonnateur.trice.s de déménagement et diriger des réunions d'équipe tous les deux mois.
- Maintenir une grande réactivité pour les coordonnateur.trice.s de déménagement afin de répondre aux questions, de résoudre les problèmes et de fournir des conseils pour assurer un service efficace et performant.
- S'assurer que toutes les procédures post-déménagement sont effectuées et assurer le suivi avec les parties concernées.

- Former toutes les nouvelles coordonnateur.trices et leur apporter un soutien intensif pendant les premiers déménagements.
- Suivi quotidien de chaque canal de communication du déménagement via Slack
- Collaborer avec l'équipe de planification et la gestionnaire des opérations pour recruter des bénévoles pour les déménagements.
- Couvrir les postes vacants de coordination, si nécessaire

**Nous recherchons une personne qui possède les compétences et qualifications suivantes :**

- Bilingue : compétences avancées en communication orale et écrite en français, compétences intermédiaires en communication orale et écrite en anglais.
- Souci du détail et sens aigu de l'organisation
- Aimer la résolution de problèmes
- Esprit d'équipe qui favorise la collaboration
- Excellentes capacités de jugement
- Capacité à faire face à des situations potentiellement éprouvantes
- Flexible et s'adapte au changement
- A accès aux courriels et au téléphone et est familière avec Google Suite et Slack
- Préserve la confidentialité et travaille dans une perspective qui tient compte des traumatismes.
- S'intéresse au secteur de la violence basée sur le genre et de la violence faite aux femmes.
- A la capacité de maintenir une communication accessible, antiraciste, anti-oppressive, inclusive et précise dans tous les domaines de la communication.
- Peut prioriser les tâches et les modifier, si nécessaire.
- Une expérience en logistique et en coordination d'événements est un atout.
- Une expérience de travail avec des populations vulnérables est un atout

**Détails du rôle:**

Heures : 10.5 par semaine, sur 4 jours

Taux horaire: \$25.00

**Comment postuler:**

- Si vous êtes intéressé.e, veuillez envoyer un CV et une lettre de motivation à [hr@transitsecours.com](mailto:hr@transitsecours.com).
- Date limite de candidature : 20h00, 24 octobre 2021

*Veillez noter que le/la candidat.e retenu.e devra se soumettre à une vérification des antécédents criminels et des références.*

Transit Secours souscrit au principe d'égalité d'accès à l'emploi. Les femmes racisées, les femmes qui s'identifient comme LGBTQ+ et les femmes vivant avec un handicap sont particulièrement encouragées à postuler pour ce poste. Pour demander un accommodement, contactez [hr@transitsecours.com](mailto:hr@transitsecours.com).

### **Déclaration d'embauche de Covid-19**

Transit Secours continue de fonctionner et de fournir ses services uniques de déménagement et d'entreposage, malgré la pandémie de COVID-19. Nous avons mis en place des mesures de sécurité strictes pour protéger nos bénévoles, notre personnel, nos partenaires et nos client.e.s. Alors que nous faisons tous notre part pour ralentir la propagation du COVID-19 et rester à la maison, nous devons nous rappeler que la maison n'est pas un endroit sécuritaire pour un nombre important de personnes. Les personnes en situation de violence peuvent être amenées à passer plus de temps en isolement avec leur agresseur.e. La perte d'emploi et l'insécurité financière sont également devenues plus fréquentes au cours de la pandémie, entraînant statistiquement une augmentation de la violence basée sur le genre. Depuis le début de la pandémie, Transit Secours a connu une augmentation de 30 % de la demande de ses services.